

1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt

1.1 Personal4fit: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Personal4fit is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 80934439;

1.2 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Personal4fit en de klant;

1.3 Klant: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Personal4fit;

1.4 Training: de (personal) trainingssessie die door Personal4fit wordt verzorgd;

1.5 Personal trainer: de natuurlijke persoon die namens Personal4fit de training geeft.

2 Overeenkomst

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een klant die deelneemt aan een personal (duo) of small group training, aangeboden en/of verzorgd door Personal4fit.

2.2 Een overeenkomst tussen Personal4fit en haar klant ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie via de Personal4fit App.

2.3 Wijzigingen van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Personal4fit.

2.4 Aanmeldingen voor de reguliere trainingen dienen gedaan te worden via het daarvoor bestemde online aanmeldingssysteem. De aanmelding via dit systeem is verplicht.

2.6 Personal4fit is gerechtigd het afspraakrooster tussentijds aan te passen zonder opgaf van reden.

2.7 De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.personal4fit.nl

3 Abonnementen: lid/lidmaatschap

3.1 De strippenkaarten en losse les zijn beperkt geldig. De specifieke geldigheid staat vermeld bij het aanschaffen ervan in de Personal4fit App. Als de geldigheidsduur is verlopen staan er geen trainingen meer open om te volgen.

3.2 Lidmaatschappen starten op de eerste van de volgende maand nadat er is ingeschreven. Tot aan de eerste van de volgende maand volgt een maandtarief naar rato.

3.3 Personal4fit werkt met abonnementen voor 1x per week personal training (Duo) of small group (3 of 4 personen).

3.4 Lidmaatschappen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

3.5 Lidmaatschappen worden 1 week voor einde lidmaatschap stilzwijgend verlengd.

3.6 Stopzetten van een lidmaatschap dient schriftelijk of via e-mail te gebeuren. Restitutie van een lidmaatschap is niet mogelijk.

3.7 Er geldt een maand opzegtermijn bij Personal4fit. In die maand is de klant nog welkom om te sporten.

3.8 Bij zware blessures, zwangerschap of andere privéomstandigheden kunnen wij het lidmaatschap bevriezen. Personal4fit kan hiervoor een doktersverklaring verlangen.

3.9 Bij een lidmaatschap of rittenkaart zit voor de duur van het lidmaatschap of het aantal ritten het gratis gebruik van de Personal4fit-app en de voedings-app in.

3.10 De geldende tarieven staan altijd op www.personal4fit.nl

4 Tarieven en betaling:

4.1 Betalingen dienen te geschieden via de Personal4fit App. U kunt uw betaling voldoen via iDEAL (losse trainingen en 10/20 rittenkaart) en automatische incasso (lidmaatschappen). Bij niet betalen van de machtiging of gebrek aan ritten/losse trainingen kan Personal4fit uitsluitel geven tot de trainingen.

4.2 Op de diensten van Personal4fit is het BTW 9%-tarief van toepassing. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW en dienen te worden betaald in euro's.

4.3 Als door onverwachte omstandigheden de kosten stijgen is Personal4fit gerechtigd de prijzen te verhogen. Personal4fit zal hierover de klant tijdig – in ieder geval 2 weken van tevoren – schriftelijk informeren. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden. Niet gebruikte maar wel al betaalde sessies lopen uiteraard door.

4.4 Als Personal4fit invorderingsmaatregelen moet treffen, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van de deelnemer, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.

5 Annulering of te laat komen

5.1 Wanneer men alleen naar een duo-sessie of small group training komt blijft de duo/small group-sessieprijs behouden.

5.2 De klant dient een sessie tenminste 12 uur van tevoren te annuleren. Deze melding dient telefonisch of persoonlijk door de klant te worden gedaan. Als aan deze voorwaarden is voldaan, zal de geannuleerde sessie op een later tijdstip worden ingehaald. Als de klant niet aan deze voorwaarden voldoet, is Personal4fit gerechtigd om de sessie te verrekenen.

5.3 Als de klant en/of duo-deelnemer te laat is/zijn voor een sessie, is Personal4fit niet verplicht de geplande duur van die sessie te verlengen of langer dan 30 minuten te wachten.

5.4 De klant is voor op grond van dit artikel verkorte of geannuleerde sessies het volledig tarief verschuldigd en heeft geen recht op restitutie.

6 Wijziging of opschorten overeenkomst door Personal4fit:

6.1 Personal4fit behoudt zich het recht voor om trainingen bij onvoldoende belangstelling te annuleren.

6.2 Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme hitte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast.

6.3 Als een klant zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van de training wordt bemoeilijkt, kan deze door Personal4fit van de training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

7 Aansprakelijkheid:

7.1 Personal4fit, haar medewerkers en trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van klanten aan een training.

7.2 Deelname aan een training van Personal4fit geschiedt op eigen risico.

7.3 Personal4fit kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het niet behalen van enig door of voor de klant, duo-deelnemer en/of small group deelnemer gestelde doel. De klant geeft hierbij aan altijd zelfverantwoordelijk te zijn voor eigen inspanningen, zowel training, als qua voeding of leefstijl.

7.4 Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van Personal4fit, haar medewerkers en trainers, is Personal4fit niet aansprakelijk.

7.5 Personal4fit is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die de klant mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

7.6 Personal4fit is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de training.

7.7 Een training is intensief en kan blessuregevoelig zijn. De klant dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan de training. Als een klant gezondheidsklachten of overgewicht heeft, of indien de klant een andere reden heeft om te twijfelen aan deelname dient de klant advies in te winnen bij een arts.

7.8 Personal4fit behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte klanten uit te sluiten van de trainingen.

7.9 Personal4fit is niet verzekerd voor schade van haar klanten. De klant verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van deelname aan de training.

7.10 De klant begrijpt dat de informatie die er bekend is over zijn/haar gezondheidsstatus of eerdere ervaringen met ongewone gewaarwordingen bij fysieke inspanningen, de veiligheid en waarde van de trainingstest kan beïnvloeden.

7.11 De klant erkent dat het onmiddellijk melden van ongewone gewaarwordingen tijdens de trainingstest ERNSTIG BELANGRIJK is en dat hij/zij verantwoordelijk is om dergelijke informatie volledig bekend te maken, ongeacht of dit door de personal trainer die de test uitvoert wel/niet wordt gevraagd.

7.12 De klant en/of duo-deelnemer zal/zullen de aanwijzingen van de personal trainer opvolgen.

7.13. De klant en/of duo-deelnemer zal/zullen zich houden aan de door de personal trainer gegeven hygiëne-, kleding- en schoeiselvoorschriften.

8 Website en privacy:

8.1 Personal4fit respecteert de privacy van haar klant en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Personal4fit gebruikt deze gegevens slechts om de overeenkomst zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw voorafgaande toestemming.

8.2 Personal4fit zal uw persoonlijke en/of vertrouwelijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van uw informatie te respecteren.

8.3 Personal4fit kan persoonsgegevens van de klant, welke door de klant aan Personal4fit ter beschikking zijn gesteld, verwerken ten behoeve van de dienstverlening of in het kader van het voldoen aan een wettelijke verplichting. Ook kunnen deze gegevens gebruikt worden voor administratieve doeleinden.

8.4 De websites van derden waarnaar op de website www.personal4fit.nl hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door Personal4fit gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Personal4fit aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.

9 Overmacht, vakanties en algemene erkende feestdagen

9.1 Onder over macht wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Personal4fit is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. In geval nakoming niet mogelijk is zal de overeenkomst worden ontbonden. In geval van ziekte van de Personal Trainer behoudt Personal4fit het recht desbetreffende activiteit (en) te annuleren. In overleg met de klant zal naar een alternatief worden gezocht.

9.2 Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de klant op een dergelijke dag een afspraak zou hebben gehad zal Personal4fit een alternatieve datum aanbieden aan de deelnemer.

10 GESCHILLEN

Met eventuele klachten kan de klant zich wenden tot Personal4fit. Alle geschillen over de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar Personal4fit is gevestigd. In alle gevallen is het Nederlands Recht van toepassing.

11 Verplichtingen van Personal4fit

11.1 Personal4fit staat ervoor in de privacy en veiligheid te bewaken.

11.2 Personal4fit staat ervoor in dat de geleverde diensten, de klant(en) dichter brengen bij hun doelstelling.

11.3 Personal4fit staat ervoor in over de kennis te beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht om de doelstelling van hun klant(en) te behalen en bevorderen, dit aan te geven als dit niet zo is.

11.4 Personal4fit zorgt voor een gecertificeerde trainer die professioneel, klantgericht en resultaatgericht is.

11.5 Personal4fit zorgt voor een verantwoorde manier van trainen, een methode die je lichaam stapsgewijs opbouwt naar een hoger niveau en die je trainingsvaardigheden leert die je mee kunt nemen voor de rest van je leven mits je deze onthoudt.

11.6 Personal4fit houdt zich aan de Wereld Anti-Doping Code.

11.7 Personal4fit is enorm betrokken bij het halen van je doel(en). De enige reden dat er geen garantie aangeboden wordt komt doordat er geen inzage is van wat er buitenom PT-contacttijden gebeurt.